

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Marienlyst, Skive Kommune

Onsdag den 27. april 2016 fra kl. 9

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Marienlyst. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *Den skriftlige dokumentation, herunder blandt andet sammenhæng i dokumentationen, anvendelse af plejeplaner og opfølgning.*
- *Medarbejdernes kendskab til regler og procedurer vedrørende magtanvendelse samt forståelsen af magtanvendelsesbegrebet i bred forstand.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med beboere, medarbejdere, leder og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation. Lederen undersøger om beboere under 65 år har fået tilbudt en Social Handleplan jf. Servicelovens § 141
- de fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige til formålet. De midlertidige pladser inspirerer i deres indretning til genoptræning og rehabilitering
- det er vores vurdering, at beboerne på de faste pladser og borgerne på de midlertidige pladser for den hjælp og støtte, som de har behov for. Der er opmærksomhed på den enkelte og beboerne/borgerne inddrages i gøremål og aktiviteter alt efter funktionsniveau
- medarbejderne fremstår engagerede, og det er vores vurdering at samarbejde og organisering fungerer efter hensigten. Der er faglige tiltag som understøtter udvikling af praksis, trivslen og den faglige kultur
- som opfølgning kan vi konstatere, at der i enhed syd/vest og øst i interne meddelelsesbøger for medarbejderne noteres forhold om beboerne, som bør være i dokumentationssystemet. Det vil lederen følge op på

- dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og handleplaner fremstår med varierende detaljeringsgrad og der er enkelte eksempler på, at der mangler beskrivelse for natten
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne giver udtryk for, at forløbene omkring Forebyggelsesfonden, herunder "vold og trusler" også har bidraget til at belyse magtanvendelsesbegrebet, således at medarbejderne løbende drøfter dilemmaer og derigennem kan medvirke til at forebygge egentlige magtanvendelser. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Iagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Her er 61 pladser fordelt på flere enheder. Heraf er 37 plejeboliger til beboere med primært somatiske behov, og 24 pladser til borgere med behov for midlertidigt ophold, hvoraf de 3 er akutpladser. Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne på de midlertidige pladser som udgangspunkt har et genoptræningsperspektiv. Et forhold som visitationen også er opmærksom på.

På samme adresse er et tilbud for beboere med erhvervet hjerneskade og deraf funktionsnedsættelse, de er ikke omfattet af vores tilsyn.

Beboere under 65 år har ret til at blive tilbudt en Social Handleplan jf. Servicelovens § 141. Lederen vil følge op på dette i samarbejde med Visitationen.

Boligforhold og fysiske rammer

Boligerne er inddelt i enheder, hvortil der er et køkken/opholdsrum, hvor beboerne i fællesskab kan indtage deres måltider. Det fremstår hyggeligt og anvendeligt. Det gør sig ligeledes gældende for de midlertidige pladser, hvor indretningen også er målrettet rehabilitering med blandt andet fod- og håndcykel på fællesarealerne. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter behov, smag og interesse. De midlertidige boliger er indrettet med basis møbler, og borgerne kan medbringe enkelte private mindre genstande, som kan give et hjemligt præg.

I forhold til anvendelse af tablet, med behov for trådløst internet opkobling, er medarbejderne særligt på aflastningspladserne udfordret, da internet forbindelsen er meget svag. Lederen har gjort kommunen opmærksom på udfordringen.

De omsorgsmæssige forhold

Under tilsynet drikker enkelte beboere/borgere formiddagskaffe i enhederne, enkelte modtager hjælp til pleje i deres lejlighed. Andre er i aktivitetscentret Caféen eller i gang med genoptræning i træningsrummet og andre igen opholder sig i deres egen lejlighed. Overalt er der en god stemning og atmosfære, som bærer præg af kendskab til de enkelte beboere/borgere.

Vi ser opslag om forskellige aktiviteter så som kreativt værksted, sang, gåture, køreture, banko og siddegymnastik. Ligeledes iagttager vi, hvordan nye beboere/borgere introduceres til caféen og muligheden for adspredelse og fællesskab, hvad enten man er deltager eller tilskuer.

Beboerne giver udtryk for, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for på en omsorgsfuld måde. Det gør sig også gældende for borgerne på de midlertidige pladser, som giver udtryk for, at der er en målrettet træning med god virkning. De oplever ligeledes, at de bliver informeret og inddraget i forhold til deres egen situation og fremtid.

Vi drøfter med lederen, at man også i perioder ferieafvikling og lignende er opmærksom på, at sikre kontinuitet og kendskab til beboere med særlige behov, for at sikre værdigheden og fagligheden i tilgangen.

Uafhængig af hinanden er der flere af de beboere/borgere vi taler med, som giver udtryk for, at maden kunne være bedre i forhold til blandt andet variation og konsistens. Vi drøfter det med lederen, som fremadrettet vil have opmærksomhed herpå gennem dialog med køkkenet og inddragelse af beboerne/borgerne i forhold til deres oplevelse og ønsker. Lederen oplyser, at det foregår gennem beboermøder, som aktuelt er genetableret i øst og er på vej i syd/vest. Ved beboermøderne kan beboerne komme med ønsker til maden, og når de afholdes i dagtimerne deltager en medarbejder fra køkkenet.

Det er vores indtryk, at man ønsker kvalitetssikre samarbejdet med pårørende. Der afholdes indflytningssamtale og følges op ½ årlig i forhold til forventningsafstemning og justeringer med kontaktperson.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er uddannet social-og sundhedshjælper, social-og sundhedsassistenter, fysio- og ergoterapeuter og der er ligeledes sygeplejersker tilknyttet. Eksternt samarbejdes der med misbrugskon-sulenter, egen læge og lignende alt efter faglig udfordring.

Medarbejderne på de faste pladser giver udtryk for, at samarbejdet er velfungerende, det gør sig ligeledes gældende på de midlertidige pladser. På de midlertidige pladser er den assisterende leder tovholder og der er også en koordinator. De to plejeboligafdelinger har hver deres koordinator, som sammen med sygeplejerskerne er tovholder. Vi får indtryk af, at opgaverne er velorganiserede og ansvaret fordelt mellem medarbejderne alt efter faglighed. Medarbejderne giver udtryk for, at der indimellem kan være travlt, men at de arbejder med beboerne, ud fra de givne medarbejdermæssige ressourcer.

Flere af medarbejderne omtaler såkaldte "forebyggelsespakker" fra forebyggelsesfonden positivt. Lederen oplyser, at de indeholder faglige emner så som "vold og trusler" og "de tre mest ressourcekræven-de beboere" og herudover Kollegial sparring og Fremtidsværksted. Der er tilknyttet eksterne undervisere, og aktuelt er medarbejderne i gang med den afsluttende pakke omkring kollegial sparring. Samlet set giver medarbejderne udtryk for, at forebyggelsespakkerne er med til at give et fagligt løft via konkrete redskaber til at håndtere udfordringer. Ligeledes bidrager de positivt til et fælles fagligt sprog og kultur, som kommer både medarbejdere og beboerne/borgere til gode.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og handleplaner. Døgnrytmeplanerne varierer i detaljeringsgrad og enkelte steder mangler der beskrivelse af den hjælp, som beboerne får om natten. Vi ser eksempler på, at der kan arbejdes med sammenhæng mellem døgnrytmeplanerne og handleplaner. Eksempelvis i forhold til, at en døgnrytmeplan også kan indeholde en kort beskrivelse af, hvordan beboeren bedst kan samarbejde trods eventuel funktionsnedsættelse. Hvis en sådan beskrivelse forefindes i handleplanen, kan der eventuelt henvises hertil i døgnrytmeplanen.

Vi ser to eksempler på, at der i interne meddelelsesbøger for medarbejderne noteres forhold om beboerne, som bør være i dokumentationssystemet, det vil lederen følge op på.

Magtanvendelse

Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne giver udtryk for, at forløbene fra Forebyggelsesfonden b.l.a. omkring "vold og trusler" har bidraget til at belyse magtanvendelsesbegrebet. Medarbejderne drøfter løbende dilemmaer og derigennem kan de medvirke til at forebygge magtanvendelser. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Opfølgning anbefales i henhold til konklusion nr. 5.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere/borgere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83, 83a og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. maj 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen